

ANNEXOS AN
XOS ANNEXO
NEXOS ANNEX
ANNEXOS AN

annexos
ANNEX 4
Àrea de Fitness

ANNEX 4

REGISTRE D'INCIDÈNCIES

A) OBJECTIU

Resoldre les incidències de la maquinària de fitness amb la brevetat més gran possible per tal d'oferir un servei excel·lent a les persones abonades d'ASME.

B) ÀMBIT D'APLICACIÓ

Instal·lacions d'ASME.

C) RESPONSABILITAT

Assessor/a esportiu/va i Socorrista.

D) PROCEDIMENT

1. Accedir a la tauleta ubicada a recepció.
2. Clicar a la icona de l'aplicació "MoreApp".
3. Introduir l'usuari i la contrasenya (general).
4. Anar a "Material".
5. Clicar a "Incidències de material".
6. Comprovar que la data i hora que apareixen per defecte són correctes.
7. Indicar el centre on s'ubica la incidència i el nom de la persona que detecta la incidència.
8. Introduir totes les dades que demana l'informe en relació amb la màquina (tipus, marca, model...).
9. Indicar l'estat de la màquina.
10. Fer fotografies de la incidència.
11. Descriure l'avaria.
12. Un cop finalitzar el procés, clicar a "Enviar formulario".



Aquest correu arribarà a la persona responsable de l'Àrea de Fitness i aquesta, després de revisar el formulari, ho notificarà al cap de manteniment de l'entitat o al proveïdor corresponent.