

ÉTIC I DE CON
CONDUCTA CO
CÓDI ÈTIC I DE
DUCTA CÓDI È

codi
ÉTIC I DE CONDUCTA
ASME

CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

PREÀMBUL

L'Associació Sant Martí Esport (en endavant ASME) és una **entitat social dedicada a la promoció de l'activitat física i l'esport** i a la gestió de centres esportius municipals.

L'origen d'ASME es remunta a la construcció l'any 1979 de la segona escola esportiva de la ciutat de Barcelona. Més tard, l'any 1984, es va constituir l'associació com a resultat a la inquietud d'un grup de veïns del barri de la Verneda amb l'objectiu de promoure l'activitat física dins de la comunitat que actualment compte **amb un equip humà de més de 165 persones i que dona servei a més de 33.300 persones.**

La finalitat del **Codi Ètic i de Conducta** és promoure i garantir de manera eficaç la pràctica ètica de totes les persones que hi puguin tenir relació, d'acord amb els principis d'actuació de l'entitat. Des d'aquesta perspectiva, el codi pretén ser un instrument que serveixi a totes aquestes persones (persones abonades, esportistes, tècnics, òrgans directius, empleats, col·laboradors) per a la reflexió i l'orientació ètica en tots els àmbits d'actuació: activitat social, entrenament i competició esportiva, convivència i treball d'equip, comportament de l'afició i gestió en el vessant esportiu-administratiu.

El present Codi Ètic i de Conducta persegueix, en essència, **preservar i garantir** que l'exercici de tasques per part de totes les persones vinculades a l'entitat es produeixi amb l'estricta obediència dels **valors de l'entitat, els estatuts i les bones pràctiques.**

No es toleraran represàlies de cap mena contra les persones que denunciïn una pràctica il·legal, infracció o incompliment del present codi i altra normativa de l'entitat, llevat que la investigació interna determini que la denúncia és falsa o que s'ha realitzat amb temerari menyspreu cap a la veritat, mala fe o abús de dret.

1. SISTEMA DE PREVENCIÓ DE MALES CONDUCTES

És voluntat de l'entitat crear i mantenir un sistema de Prevenció de Conductes no ètiques que té per objecte establir amb caràcter vincular els valors, principis i pautes de conducta que han de guiar el comportament de tota persona que formi part d'ASME, sigui de la junta directiva, de l'equip de direcció, coordinació o tècnics així com els diferents grups d'interès. Aquest sistema es fonamenta amb 3 grans pilars:

El Codi Ètic i de Conducta: Defineix els principis, valors i comportaments que han de guiar les accions de les persones relacionades amb l'entitat. La Junta, directius i treballadors/es d'ASME tenen el deure de conèixer, respectar i promoure el compliment del Codi de Conducta. Les parts interessades poden consultar aquest codi a través d'[aquest enllaç](#). ASME difondrà i comunicarà el contingut del codi, en proporcionarà una còpia i farà signar l'acceptació a les noves incorporacions.

El Comitè d'Ètica: Està format per 3 representants de l'entitat, un d'ells de l'estament de treballadors/es i 3 professionals amb responsabilitat directiva i gestió laboral. Les funcions són entre d'altres:

- Fomentar la difusió, coneixement i compliment del codi.
- Interpretar-lo en cas de dubte i mantenir-lo actualitzat incorporant propostes oportunes.
- Proporcionar una via de comunicació perquè qualsevol persona que formi part del grup d'interès d'ASME pugui consultar qualsevol dubte o denunciar incompliments.
- Portar a terme i dirigir les investigacions internes que calguin en relació amb el compliment del present codi.

El Canal de Denúncia: Les vies de comunicació estan a l'abast de qualsevol persona interessada a resoldre dubtes o denunciar irregularitats, incompliments o possibles vulneracions del codi de conducta. El podeu trobar en [aquest enllaç](#).

Qualsevol persona de part interessada dins d'ASME té el deure i obligació de denunciar un comportament no ètic mitjançant aquest canal. Les comunicacions poden ser anònimes, però si no ho són el Comitè d'ètica garanteix la confidencialitat de totes les persones que utilitzin el canal de denúncia. La investigació dels fets denunciats es farà el més estricte respecte a la intimitat i a la presumpció d'innocència de les persones denunciades.

Les persones investigades estan obligades a respondre de manera diligent, completa i veraç a totes les preguntes del Comitè d'Ètica, relatives al desenvolupament de les activitats que puguin tenir relació amb l'entitat. De la mateixa manera, si es presenta una denúncia amb mala fe, coneixement de la seva falsedat o amb un menyspreu temerari a la veritat, se sancionarà disciplinàriament qui en sigui autor/a sense perjudici de les responsabilitats penals i civils que es puguin derivar per la imputació de fets falsos.

2. DEFINICIÓ I OBJECTE DEL CODI DE CONDUCTA

El codi de conducta pretén establir els criteris d'actuació que utilitza ASME en el desenvolupament de les seves responsabilitats professionals.

L'objectiu és procurar un comportament professional, ètic i responsable d'ASME i de tot el seu capital humà, en el desenvolupament de l'activitat en qualsevol instal·lació o servei que desenvolupa, com a element bàsic de la cultura de l'entitat. A tal efecte, en aquest document es defineixen els principis i valors que han de regir les relacions d'ASME amb els seus grups d'interès.

El Codi Ètic i de Conducta: Estableix els principis, valors i conductes que han de guiar el comportament de les persones vinculades a l'empresa recollint els protocols, guies, documents que es despleguen en els diversos àmbits d'actuació. La junta, directius i treballadors/es tenen l'obligació de conèixer el Codi de Conducta, respectar-lo i promoure el seu compliment.

3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El Codi Ètic i de Conducta és d'aplicació a:

- Junta directiva i direcció general de l'entitat.
- Membres de l'equip directiu de les instal·lacions i serveis que gestiona ASME.
- Personal d'ASME.
- Persones i entitats que col·laboren amb ASME (assessors, voluntaris, etc.).
- Proveïdors.
- Persones usuàries (abonades, esportistes, sòcies, cursetistes, llogateres, escoles...).

4. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió: La missió d'ASME és la promoció de l'activitat física i l'esport dins les seves seccions esportives i les instal·lacions que gestiona amb una visió integral de les necessitats al transcurs de la seva vida de les persones. L'actuació d'ASME es basa en el seu equip professional, confort dels diferents espais, el bon funcionament i el sentiment de pertinença envers l'entitat i la seva forma de ser.

Visió: La visió d'ASME és convertir-se en un referent en la promoció de l'activitat física i l'esport des de la perspectiva dels seus valors inclosius d'una forma creativa i honesta.

ASME fonamenta la seva raó de ser i funcionament amb uns **valors i principis d'actuació**:

ELS PRINCIPALS VALORS DE L'ENTITAT

- **Compromís:** Contribuir en la implicació màxima del desenvolupament d'un servei de qualitat.
- **Proximitat:** Oferir una relació propera i empàtica amb cada un dels agents que interaccionem.
- **Inclusió:** Fomentar la integració entre diferents grups socials i donar atenció als més vulnerables.
- **Honestedat:** Treballar amb transparència la gestió envers tots els grups d'interès de l'entitat per aconseguir relacions sòlides i basades en la confiança.
- **Dinamisme:** Ser flexibles i adaptables a l'evolució canviant de les tendències per adaptar-nos a les necessitats del moment.

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

- Entendre el temps d'oci, la salut i l'activitat física com un dret més per a tothom.
- Treballar amb tot allò de què disposem de la forma més sostenible, conscient i responsable.
- Que la qualitat de tot el que oferim quedi garantida.
- Treballar en equip i fomentar la participació.
- Tenir sempre la ment oberta al canvi, a l'evolució i a l'adaptació segons la demanda real de cada moment.
- Que la solidaritat, la igualtat i l'equitat estiguin presents en totes les nostres formes d'actuació.
- Compromís i responsabilitat en la línia de qualitat municipal.
- Mantenir viva la col·laboració i retroalimentació amb les entitats socials més properes en àmbit d'actuació i situació amb ASME.
- Impulsar la formació a tot el nostre equip perquè aquests puguin seguir creixent i millorant en l'àmbit personal com el professional.
- Respecte a la vida personal i familiar dels seus treballadors i treballadores i promoure accions que facilitin l'equilibri entre la vida personal i laboral de forma responsable.
- Igualtat d'oportunitats promovent la igualtat de tracte entre homes i dones pel que fa a l'accés a l'ocupació, a la formació, a la promoció de professionals i a les condicions de treball.
- Treballar per la seguretat i salut en el treball.

5. CONCRECIÓ DELS VALORS

JUNTA DIRECTIVA

La junta directiva vetlla perquè els principis i valors de l'entitat es respectin i siguin presents en tots els àmbits d'actuació i envers totes aquelles persones que, d'una manera o altra, col·laborin amb l'entitat.

EQUIP DIRECTIU

L'equip directiu d'ASME coneix, reconeix i porta a terme mitjançant totes les seves accions el present codi ètic, així com el conveni laboral. Per garantir el correcte aplicament, bona conducta i reforçar els principis generals s'afegeixen els següents principis específics:

1. **Responsabilitat:** Actuar de manera diligent en el lloc de treball i amb total respecte a les persones i materials.
2. **Compromís amb l'excel·lència:** Marcar la diferència tenint cura dels detalls i oferint una atenció al client de qualitat per assegurar el benestar de tots els col·lectius que utilitzen els nostres serveis o espais.
3. **Honestedat:** Ser conseqüents amb la nostra paraula i actuar segons les intencions marcades.
4. **Bon lideratge:** Potenciar les capacitats de tots/es els/les col·laboradors/es, afavorint el respecte i la llibertat d'expressió entre tots els membres i escoltant les seves opinions i necessitats.

COL·LABORADORS/ES (TREBALLADORS/ES)

Les persones que formen part de l'equip d'ASME:

- **ASME prohibeix tota forma d'assetjament o abús físic, sexual, psicològic o verbal** als seus empleats, així com qualsevol altra conducta que pogués generar un entorn de treball intimidatori, ofensiu o hostil. Disposa d'un protocol de prevenció que posa a disposició del personal en accedir a l'entitat.
- Les persones que formen part d'ASME tenen reconegut el **dret de sindicació**, de llibertat d'associació i de negociació col·lectiva.
- El **salari** que reben les persones col·laboradores d'ASME és d'acord amb la funció exercida, sempre respectant el conveni indistintament del sexe que siguin.
- **Seguretat:** Totes persones col·laboradores d'ASME desenvolupen el seu treball en llocs segurs i saludables.
- **Cap persona de l'equip d'ASME serà objecte de discriminació** per raó de raça, discapacitat física, malaltia, religió, orientació sexual, opinió política, edat, nacionalitat, gènere o identitat de gènere.
- L'entitat vetllarà per la **igualtat en la selecció de personal** per l'accés a l'entitat. Així com en els processos de promoció interna.

- Des de l'entitat es treballarà per garantir **un entorn segur**, especialment compromís amb el dret dels menors i incitació a l'odi. Els directius, treballadors i col·laboradors que pertanyen a ASME han de vetllar per tal que es respectin els drets dels menors en tot moment i actuar amb la màxima celeritat per evitar qualsevol infracció dels mateixos i el Protocol de Detecció, Actuació i Prevenció dels maltractaments i abusos sexuals a infants i adolescents. A més, tot l'equip ha de vetllar pel seguiment de les normatives per part de la clientela i no permetre conductes inadequades o d'incivisme. El Protocol d'actuació davant d'agressions dona recursos als treballadors/es per enfrontar actituds agressives.

PROVEÏDORS

ASME fomenta la compra i contractació socialment responsable, cercant proveïdors que:

- **Tinguin valors compartits** i demostrin una gestió empresarial honesta, íntegra i responsable socialment. Per aquest motiu, s'evitarà sempre la vinculació amb empreses que promoguin mals hàbits el tabac, l'alcohol, el joc, etc.
- **Siguin propers** dins de la mesura que sigui possible es tindrà en compte la compra local i de proximitat donant prioritat a la compra o contractació de serveis d'organitzacions d'economia social i solidària.
- **Compleixin la legislació**, evitant qualsevol conducta que pugui perjudicar la reputació d'ASME i produir conseqüències adverses per l'entitat i el seu entorn.
- **Respectin els principis de confidencialitat**, sobre aquella informació que accedeixin a conseqüència de la seva relació amb ASME i el desenvolupament de l'activitat professional.

PERSONES USUÀRIES

ASME es compromet a oferir a tots els seus clients un alt estàndard d'excel·lència, qualitat, salut i seguretat en els seus serveis, i a comunicar amb ells de manera clara i transparent.

Tot el personal d'ASME està obligat a actuar, en les seves relacions amb els usuaris i usuàries d'acord amb criteris de consideració, respecte i dignitat, tenint en compte la diferent sensibilitat cultural de cada persona i no permetent discriminacions en el tracte per raó de raça, religió, edat, nacionalitat, gènere o qualsevol altra condició personal o social prohibida per la llei, amb especial consideració cap a l'atenció de les persones amb discapacitat o minusvalideses.

Pel que fa als usuaris/àries menors d'edat, s'extremarà la cura per evitar qualsevol forma d'abús o assetjament de tota mena per part de qualsevol persona i de prestar especial atenció i vigilància als joves. S'extremarà el zel en el compliment de tota la normativa relativa a la protecció de menors.

6. COMPROMISOS DE CONDUCTA I PRACTIQUES RESPONSABLES

MEDI AMBIENT

ASME té un ferm compromís en la protecció del medi ambient i és per això que treballa per dur terme un seguit d'accions per tal de:

- Fer un ús responsable de l'aigua i fomentar-lo també entre els usuaris de les diferents instal·lacions.
- Promoure l'eficiència energètica a les instal·lacions.
- Obtenir solucions creatives a material que caigui en desús (reciclatge i reutilització).
- Usar materials i productes respectuosos amb el medi ambient.
- Fomentar hàbits de mobilitat sostenibles.

COMUNICACIÓ

ASME actuarà amb responsabilitat i transparència en l'elaboració de les campanyes informatives, comunicatives i publicitàries, procurant que en tot moment, aquesta comunicació traslladi de manera explícita i implícita els valors i principis de l'entitat. Qualsevol missatge destinat als grups d'interès tindrà en compte:

- Fer ús d'un llenguatge no sexista, usant paraules neutres o l'ús de tots dos sexes.
- Fer ús d'imatges que no siguin ofensives ni perpetuïn una societat amb clixés.
- Fer ús de missatges saludables i evitament dels que només accentuen la bellesa o estereotips sobre el cos perfecte.
- Respectat a la dignitat de les persones, el seu gènere i orientació sexual, cultura, religió i condició social evitant qualsevol discriminació.
- Protegir la imatge de totes les persones usuàries, sobretot infants i adolescents.
- Prohibir la publicitat de productes que puguin ser nocius per la salut o que tinguin un origen, procés de fabricació o de comercialització poc ètic.
- Defensar les nostres idees sense promoure comportaments ofensius ni fer apologia del conflicte i la violència.

TRANSPARÈNCIA

Les relacions d'ASME amb Proveïdors i Administracions Públiques es desenvoluparan sota els principis de cooperació i transparència.

L'entitat informará de forma veraç, adequada, útil i congruent sobre els seus fins, activitats i projectes. La transparència en la informació és un principi bàsic que ha de regir l'actuació de tots els i les integrants de l'entitat.

La informació economicofinancera de l'entitat reflectirà fidelment la seva realitat econòmica, financera i patrimonial, d'acord amb els principis de comptabilitat generalment acceptats. Sotmetrà els seus comptes anuals a una auditoria externa, sense perjudici de l'acompliment de les seves obligacions legals.

PUBLICITAT DEL PRESENT CODI DE CONDUCTA

Aquest codi es farà arribar a tots els empleats i empleades, i serà objecte de les adequades accions de comunicació, formació i sensibilització per a la seva oportuna comprensió i posada en pràctica a tota l'entitat.

7.MECANISMES DE REVISIÓ

El Comitè d'Ètica és l'òrgan encarregat de vetllar per l'actualització, difusió, seguiment del Codi de Conducta. Anualment, el Comitè d'ètica emetrà un **Informe del Codi de Conducta** que incorporarà informació relativa al funcionament del Comitè i també les accions que s'hagin pogut dur a terme en els diferents àmbits que contempla el Codi Ètic i de Conducta i Bon Govern i els documents que se'n deriven.